

11. + 12. September 2023

Experten-Tage

INSPIRA Tagungszentrum
im Hotel Steigenberger Der Sonnenhof
Bad Wörishofen



BÄDER SUITE

Veranstalter:

michel
development & consulting



BÄDER SUITE

Auf unseren diesjährigen **Experten-Tagen** nehmen wir die **Zukunft des Gästemanagements** in den Fokus und widmen uns dessen Herausforderungen und Chancen.

Darüber hinaus greifen wir viele **Themen aus dem Arbeitsalltag** auf, um Ihnen **praxiserprobte Methoden** für die Arbeit mit unserer Software an die Hand zu geben.

Die Experten-Tage finden in **Bad Wörishofen im Allgäu** statt, der Wirkungsstätte von Sebastian Kneipp.

Das **Tagungszentrum INSPIRA** und das angrenzende **Steigenberger Hotel Der Sonnenhof** liegen mitten im Grünen und bieten uns viel Raum für Fachvorträge, inspirierende Gespräche und kreatives Netzwerken.



Der **Montag** startet mit einem gemeinsamen Mittagessen. Nach der Begrüßung sprechen wir über die **Zukunft des Gästemanagements in Bädern**. Anschließend geht es um Themen wie: Die **Einführung der CLOUD-KASSE**, was in Punkto **Mitarbeitende heute gebraucht wird** und wie man das **Gäste-Erlebnis neu denken** kann.

Parallel dazu können Sie an unseren **Best Practice-Reihen** teilnehmen. Hier zeigen wir Ihnen **bewährte Ideen für die tägliche Arbeit mit den Modulen** der BÄDER SUITE. Ein eigener Block beantwortet **Anwendungsfragen**, die Sie uns im Vorfeld gestellt haben.

Nach einer Pause für z. B. das Einchecken im Hotel freuen wir uns **auf kulinarische und gesellige Stunden beim gemeinsamen Abend-Buffett**.

Am **Dienstag** stellen wir Ihnen **neue Chancen zur Kundenbindung vor**, z. B. **mit Abos**. Ein weiterer Themenblock befasst sich mit den **Vorteilen der Einmal-Anmeldung**, welche bei verschiedenen Stadtwerken bereits im Einsatz ist.

Auch an diesem Tag findet eine weitere **Best Practice-Reihe** sowie der **zweite Teil der Anwendungsfragen** statt.

Anschließend teilen wir mit Ihnen unsere **jüngsten Entwicklungen** sowie die **nächsten Zukunftsschritte**. Nach einem kleinen Fazit klingen die Experten-Tage beim gemeinsamen Mittagessen aus.





EXPERTEN-TAGE

11. + 12. SEPTEMBER 2023

Programm

Montag, 11. September

Uhrzeit	Thema	Thema
12:00 – 12:55 Uhr	Mittagessen	
13:00 – 13:30 Uhr	Begrüßung	
13:30 – 13:55 Uhr	Für alle Die Zukunft des Gästemanagements in Bädern	
14:00 – 14:45 Uhr	Fachvortrag & Dialog Innovation ohne Hürden – die CLOUD KASSE Von der Beschaffung bis zur Einführung	Best Practice Kurse und Wasserflächenverwaltung
14:45 – 15:25 Uhr	Kaffee- und Netzwerkpause	
15:30 – 16:10 Uhr	Fachvortrag & Dialog Fokus Mitarbeitende: Was brachen wir heute?	Best Practice Tarife, Zeitpläne, Verkauf an der CLOUD-KASSE
16:15 – 17:00 Uhr	Fachvortrag Kundenerlebnis neu gedacht Wie der Gast Teil des Ganzen wird	Anwendungsfragen (Teil 1) Events, Wellness, Gutscheine und Geldwertkarten
ab 19:00 Uhr	Abendveranstaltung	

Programm

Dienstag, 12. September

Uhrzeit	Thema	Thema
09:45 – 10:30 Uhr	Fachvortrag & Dialog Chancen für eine starke Kundenbindung: Abos & weitere Ideen	Best Practice Statistiken und Reports
10:30 – 10:55 Uhr	Kaffee- und Netzwerkpause	
11:00 – 11:40 Uhr	Fachvortrag & Dialog Einmal anmelden und Vorteile genießen: Loyalty-Ideen für Stadtwerke und Bäder	Anwendungsfragen (Teil 2) E-Tickets, Tarife, Zeitpläne, CLOUD-KASSE und Kurse
11:45 – 12:15 Uhr	Für alle Was ist neu, was kommt demnächst?	
12:15 – 12:45 Uhr	Für alle Fazit und Ausklang der Veranstaltung	
ab 12:45 Uhr	Mittagessen Ende der Experten-Tage	

Jetzt anmelden

Wir freuen uns darauf, Sie in Bad Wörishofen zu sehen!
Am besten, Sie melden sich direkt an, denn die Teilnehmerzahl ist begrenzt: events.baeder-suite.de
Dort finden Sie auch Hinweise zur Buchung Ihrer Unterkunft.



Die BÄDER SUITE ein Produkt der Michel Development & Consulting GmbH & Co. KG
Rennweg 60, 56626 Andernach
Telefon: +49 2632 49094-0, E-Mail: info@baeder-suite.de
baeder-suite.de